



# খুলনা মেডিকেল কলেজ, খুলনা

## সিটিজেন চার্টার

### ১। ভিশন ও মিশন :

ভিশনঃ আধুনিক বিশ্বের চিকিৎসা ব্যবস্থার সাথে সঙ্গতি রেখে দেশের চিকিৎসা ব্যবস্থার নিমিত্তে উচ্চতর শিক্ষা ও গবেষনার মান নিশ্চিত করা  
মিশনঃ আন্তর্জাতিক মানের স্বাস্থ্য শিক্ষা ও স্বাস্থ্য গবেষণা কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা

### ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

#### ২.১ নাগরিক সেবা :

- ক) MBBS ভর্তি ও শিক্ষা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পন্নকরণ ও পরিচালনা
- খ) তথ্য প্রদানঃ বাংলাদেশের যে কোন নাগরিক কতৃক তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য প্রদান
- গ) মূল্য তালিকা প্রনয়নের মাধ্যমে নির্ভুল, বিশ্বাসযোগ্য ও মানসম্মত ল্যাবরেটরী সেবা প্রদান
- ঘ) দ্রুত সময়ে ময়না তদন্তে পূর্বশর্তসহ পুলিশ কর্তৃক প্রেরিত মৃতদেহের ময়না তদন্ত দ্রুত সময় সম্পন্ন করা ও প্রতিবেদন প্রদান

#### ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

- ক) এমবিবিএস এবং পোস্ট গ্রাজুয়েট শিক্ষাকার্যক্রম সুচারুরূপে পরিচালনা
- খ) স্বাস্থ্য শিক্ষায় কর্মরত বিভিন্ন বিভাগের শিক্ষক/কর্মকর্তা ও কর্মচারীর পদ সৃষ্টি ও সংরক্ষণ
- গ) শিক্ষকদের উপযুক্ত প্রশিক্ষণ
- ঘ) গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা ও জার্নাল প্রকাশ
- ঙ) স্বচ্ছতার সাথে APP/ ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা এবং বিভিন্ন তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা
- চ) PCR ল্যাব সেবা
- ছ) ফরেনসিক মেডিসিন (ময়না তদন্ত) বিভাগের সেবা
- জ) মান সম্পন্ন পাঠাগার এবং এর সুপরিবেশ ও ব্যবস্থাপনা
- ঝ) সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তরে বিভিন্ন চিঠিপত্রের জবাব

#### ২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা

- ক) শিক্ষক, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরোত্তর সেবা
- খ) মৃত কর্মচারীদের সেবা
- গ) নন প্রাকটিকিং এ্যালাউন্স

### দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

#### ১। তথ্য কর্মকর্তা :

ডাঃ মোঃ মহিবুল হাসান খান  
কোড নং ১২৮২৯৮  
সহকারী অধ্যাপক  
এনাটমি বিভাগ  
০১৮১৬-১৯৮০০৭  
mohibulhaan198@gmail.com

#### ২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

ডাঃ মোঃ মেহেদী নেওয়াজ  
কোড নং ১১১২৭৪  
উপাধ্যক্ষ ও অধ্যাপক  
অর্থোপেডিক্স বিভাগ  
০১৭১১-৬৮০৭১০  
drmehedinewaz@yahoo.com

#### ৩। আপিল কর্মকর্তা

শেখ মুজিবুর রহমান  
যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ( সেবা বিভাগ), ঢাকা।  
ফোনঃ ৯৫৪০২০৪  
ই-মেইলঃ admin@hsd.gov.bd  
ওয়েব সাইটঃ www.grs.gov.bd

#### ৪। মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল

অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র  
গেইট নম্বর -৫, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
ওয়েব সাইটঃ www.grs.gov.bd